

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Pala Gionata
Residenza e Domicilio	
Telefono / Fax	
Cellulare	
E-mail	
Nazionalità	
Luogo e data di nascita	
Servizio di Leva	

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Azienda	Comune di Sarroch
Area Progetto	Telecomunicazioni e Informatica
Ruolo	Tecnico Informatico
Descrizione Progetto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione apparecchiature informatiche comunali, Client e Server;</li><li>- Gestione pratiche amministrative, atti formali, contabilità;</li><li>- Coordinamento aziende esterne operanti per conto del Comune di Sarroch;</li></ul>
Periodo	Dal 31/05/2021 a oggi
Azienda	Syntax S.C.A.R.L.
Area Progetto	Telecomunicazioni e Informatica
Ruolo	Tecnico Informatico
Descrizione Progetto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestione quotidiana dell'attività di assistenza presso la clientela su tutto il territorio regionale con relativa logistica delle parti di ricambio</li><li>- Gestione e assistenza onsite computer (hw/sw), assistenza printer ,configurazione apparati di rete, rollout pdl presso i clienti:</li></ul> Monte dei Paschi di Siena spa Italiaonline spa Ministero della Salute Konica Minolta
Periodo	Dal 11/05/2020 a 30/05/2021

Azienda	Olisistem Start s.r.l.
Area Progetto	Telecomunicazioni e Informatica
Ruolo	Tecnico Informatico
Descrizione Progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione quotidiana dell'attività di assistenza presso la clientela su tutto il territorio regionale con relativa logistica delle parti di ricambio</li> <li>- Gestione e assistenza onsite computer (hw/sw), assistenza printer ,configurazione apparati di rete, rollout pdl presso i clienti:</li> </ul> <p>Intesa San Paolo spa  Monte dei Paschi di Siena spa  Enel spa  Italiaonline spa  Ministero della Salute  Konica Minolta</p>
Periodo	Dal 03/04/2017 a oggi

Azienda	Xservices srl
Area Progetto	Telecomunicazioni e Informatica
Ruolo	Tecnico Informatico
Descrizione Progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione e assistenza presso cliente Intesa San Paolo (assistenza printer, assistenza pc, assistenza valorizzatori, rollout pdl)</li> <li>- Gestione e assistenza Ass.ni Generali (assistenza printer, assistenza pc, rollout pdl)</li> <li>- Assistenza elimina code presso cliente Poste Italiane</li> <li>- Assistenza apparati gaming (Sisal, Gamenet, Snai)</li> <li>- Gestione garanzie HW Pc/Desktop DELL</li> <li>- Presidio ICT presso H3G SPA con mansioni di supporto hw e sw del parco macchine computer desktop, portatili e Thin client VDI virtualizzati in ambiente Citrix.</li> <li>- Gestione e assistenza telefoni VOIP operatore call center</li> <li>- Gestione utenze su Active directory</li> <li>- Gestione apparati di rete e permutatori LAN e Telefonico</li> <li>- Assistenza software e hardware computer desktop, portatili, smartphone e tablet.</li> </ul>
Periodo	Dal 01/06/2012 al 31/03/2017

Azienda	S.N.T. srl
Area Progetto	Telecomunicazioni e Informatica
Ruolo	Tecnico Informatico
Descrizione Progetto	<p>SCC supporto contact center + HelpDesk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidio locale di assistenza hardware e software parco macchine Acer Desktop (450 Pdl sotto Dominio Windows) presso il call center H3G Cagliari con gestione magazzino pc portatili e stampanti</li> <li>- Gestione permutatore con attivazione / manutenzione punti LAN e telefonici</li> <li>- Assistenza stampanti multifunzione Samsung.</li> <li>- Installazione e configurazione Server Fujitsu.</li> <li>- Gestione magazzino DHL.</li> <li>- Gestione magazzino pc e server DELL.</li> </ul>

Periodo 01/04/2010- 29/05/2012

Azienda Flytel Di Lorenzo Usai

Area Progetto Telecomunicazioni e Informatica

Ruolo Tecnico Informatico

Descrizione Progetto SCC supporto contact center :  
- Presidio locale di assistenza hardware e software parco macchine Acer Desktop (450 Pdl sotto Dominio Windows) presso il call center H3G Cagliari  
- Gestione permutatore con attivazione / manutenzione punti LAN e telefonici

Periodo 01/01/2006 – 01/04/2010

Azienda Info.Sar. srl

Area Progetto Telecomunicazioni e Informatica

Ruolo Tecnico Informatico

Descrizione Progetto Presidio locale Hp presso il call Center H3G :  
- Assistenza hw e sw Laptop (60 pc) sotto Dominio Windows  
- Gestione e manutenzione stampanti, fax Hp, Epson, Canon

Periodo 01/2004 – 12/2005

Azienda Ce.Ri.El snc

Area Progetto Assistenza tecnica

Ruolo Tecnico Informatico

Descrizione Progetto Presidio locale di assistenza hardware e software parco macchine Hp desktop e laptop (650 pdl) presso la Saras Raffinerie

Periodo 01/2002 – 12/2003

Azienda	Ce.Ri.El snc
Area Progetto	Segretario
Ruolo	Receptionist presso assistenza elettronica audio e video
Descrizione Progetto	Accoglienza clienti, gestione magazzino, gestione fornitori e vendita componentistica elettronica
Periodo	01/2000 – 12/2001

#### **ISTRUZIONE**

Data	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Industriale "G. Marconi"
Qualifica conseguita	Diploma di Perito Elettrotecnico.

#### **LINGUE**

Madrelingua	Italiano
Inglese	Livello A2
Altro	

#### **COMPETENZE PERSONALI**

Ambienti/Sistemi Operativi/Altre	Manutenzione HW Server, PC, stampanti delle tecnologie più diffuse / S.O. Windows client e server / Conoscenze base di Networking, Linux, Mac
----------------------------------	---

#### **PATENTE**

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

B  
Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della L.196/2003